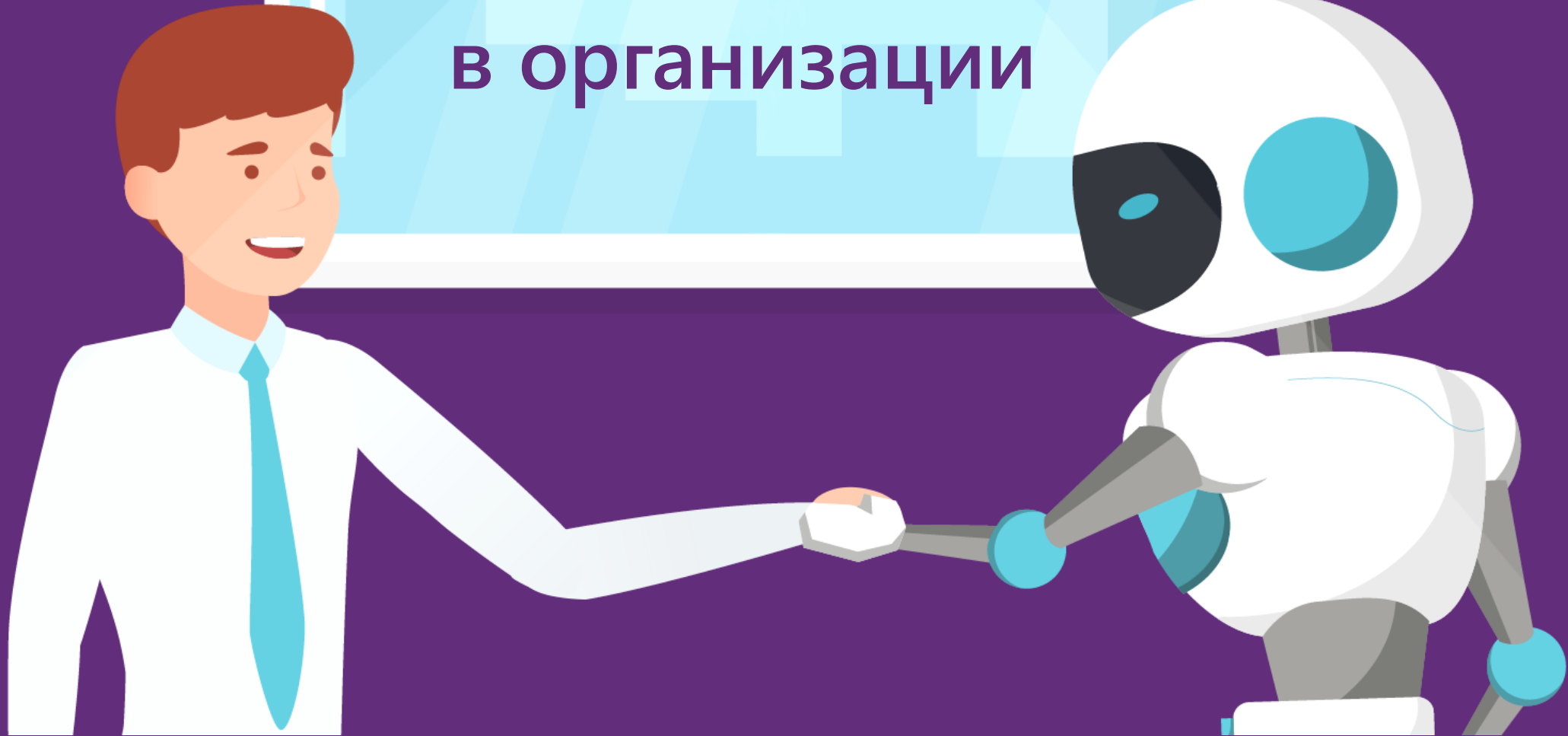


# RPA в организации



# О технологии Robotic Process Automation

**Robotic Process Automation (RPA)** – роботизированная автоматизация процессов – технология использования программных роботов для автоматизации бизнес-процессов.



# RPA – это:



Выполнение задач в фоновом режиме



Повышение качества и производительности труда



Низкая стоимость внедрения



Быстрый вывод новых решений (time-to-market)



Гибкость и масштабируемость



Снижение рисков, связанных с использованием человеческих ресурсов



## А также:



Ускорение процессов обработки



Автоматизация сбора данных для отчетности



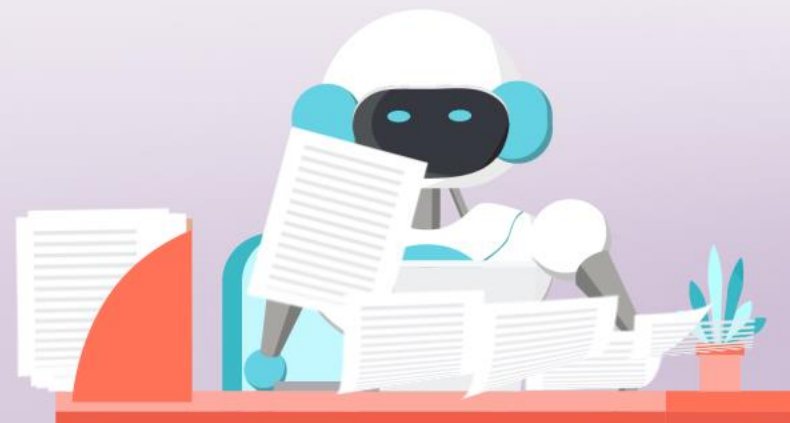
Сокращение затрат:

- Экономия ФОТ
- Отсутствие необходимости обучения персонала



Повышение качества:

- Исключение ошибок
- Внедрение системы контроля качества операций



# Развитие RPA

**2017** год

Зарождение RPA в России

**2018** год

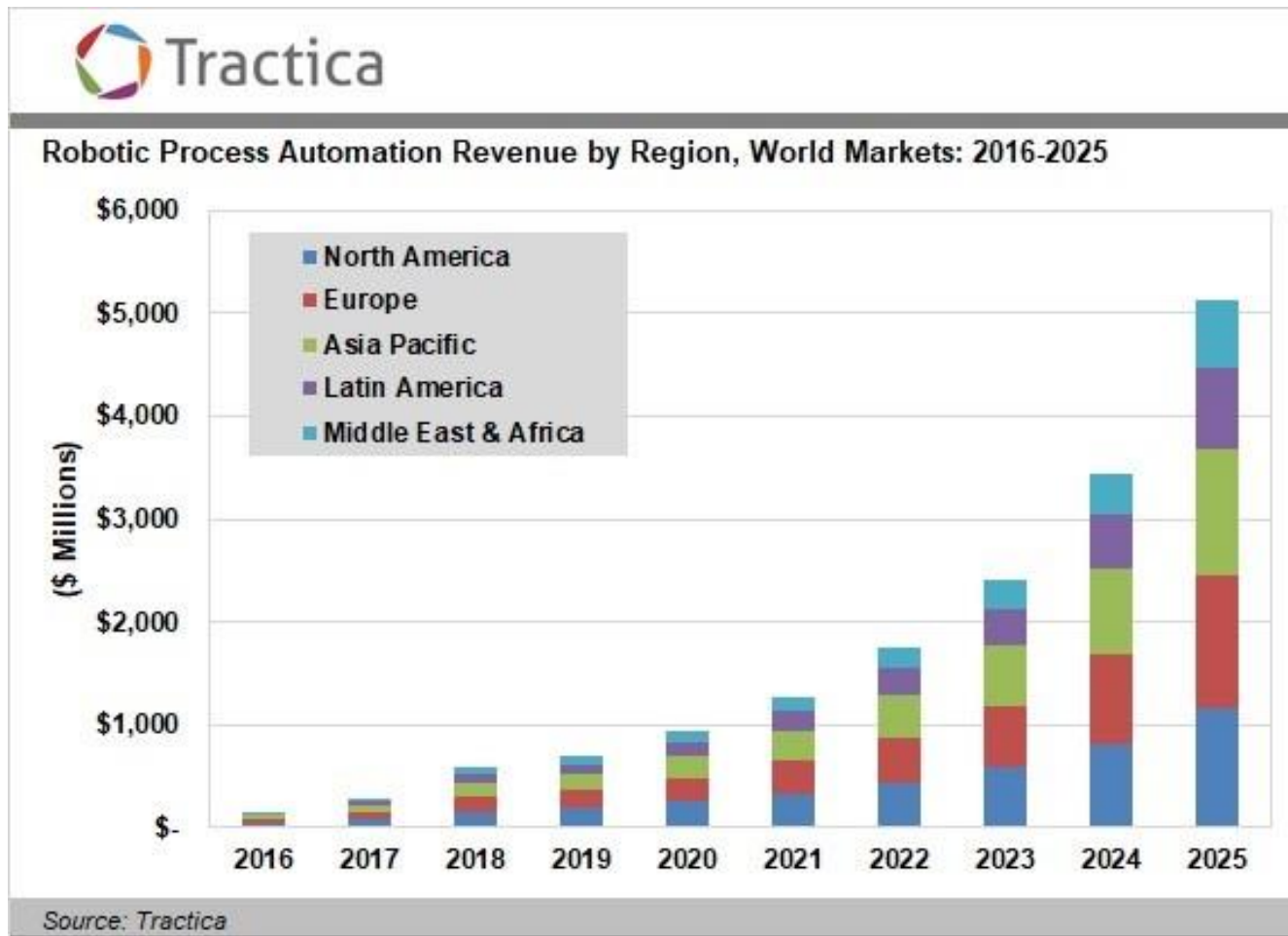
Развитие и постепенный переход к промышленным решениям

**2019-2022** гг.

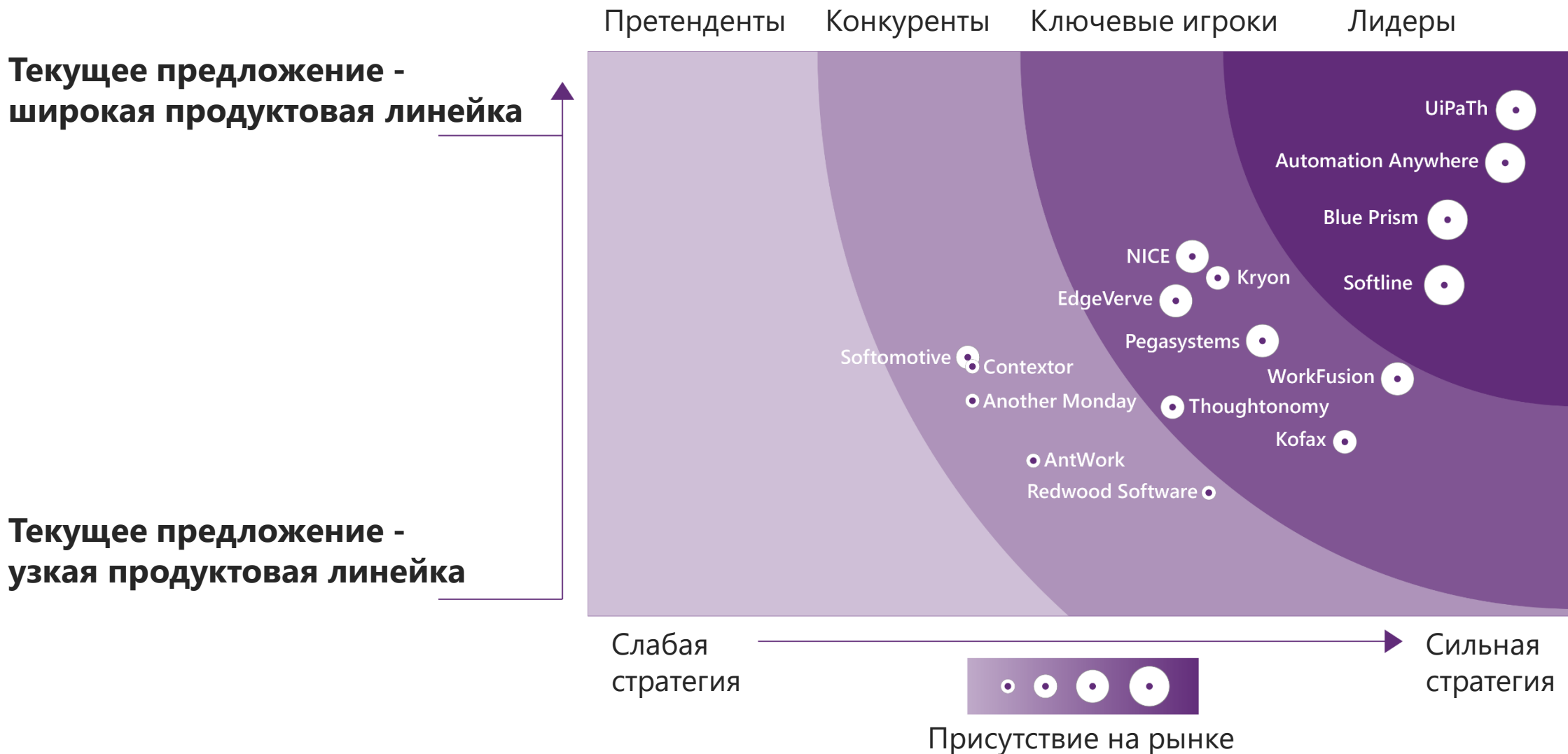
«Бум» внедрения RPA в России

**50-60%**

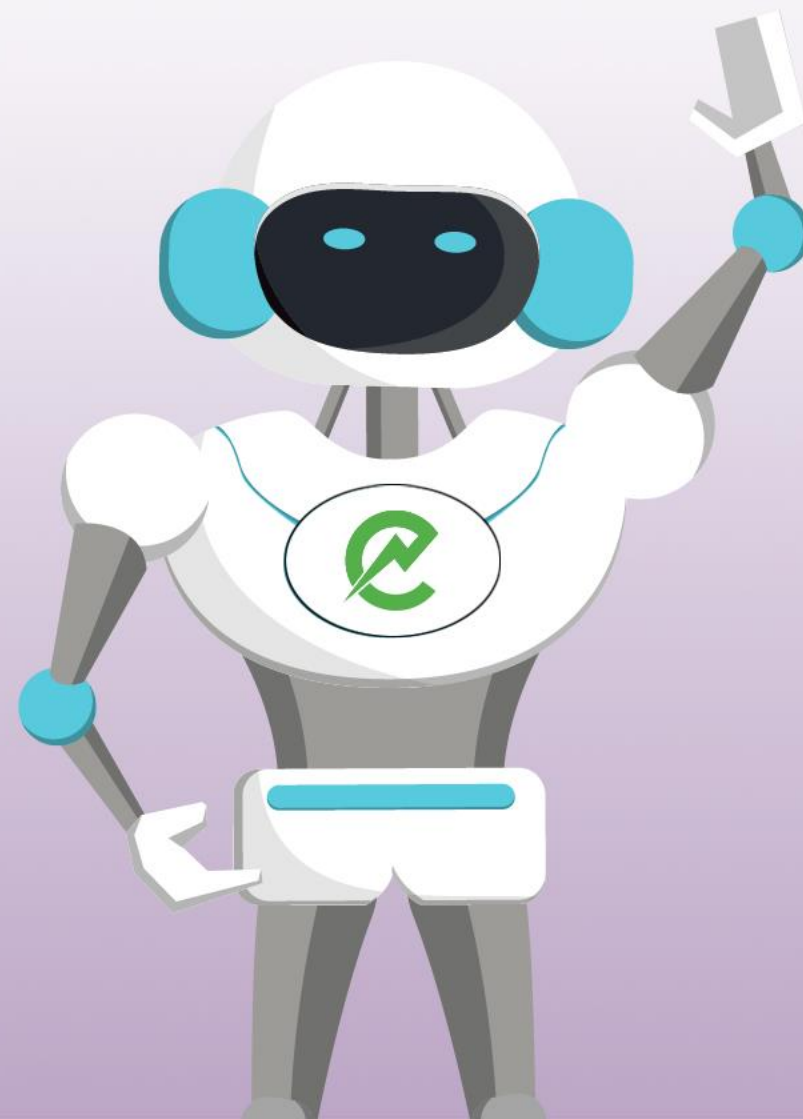
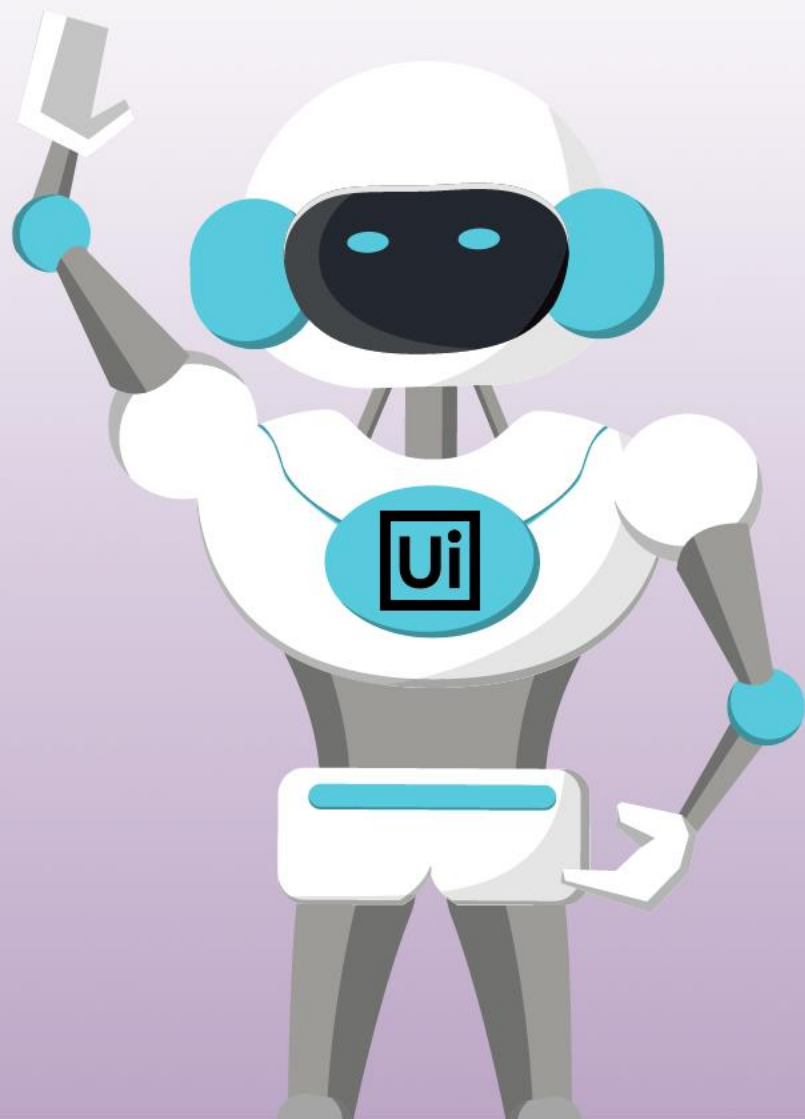
Ежегодный прирост мирового рынка RPA



# Рынок RPA



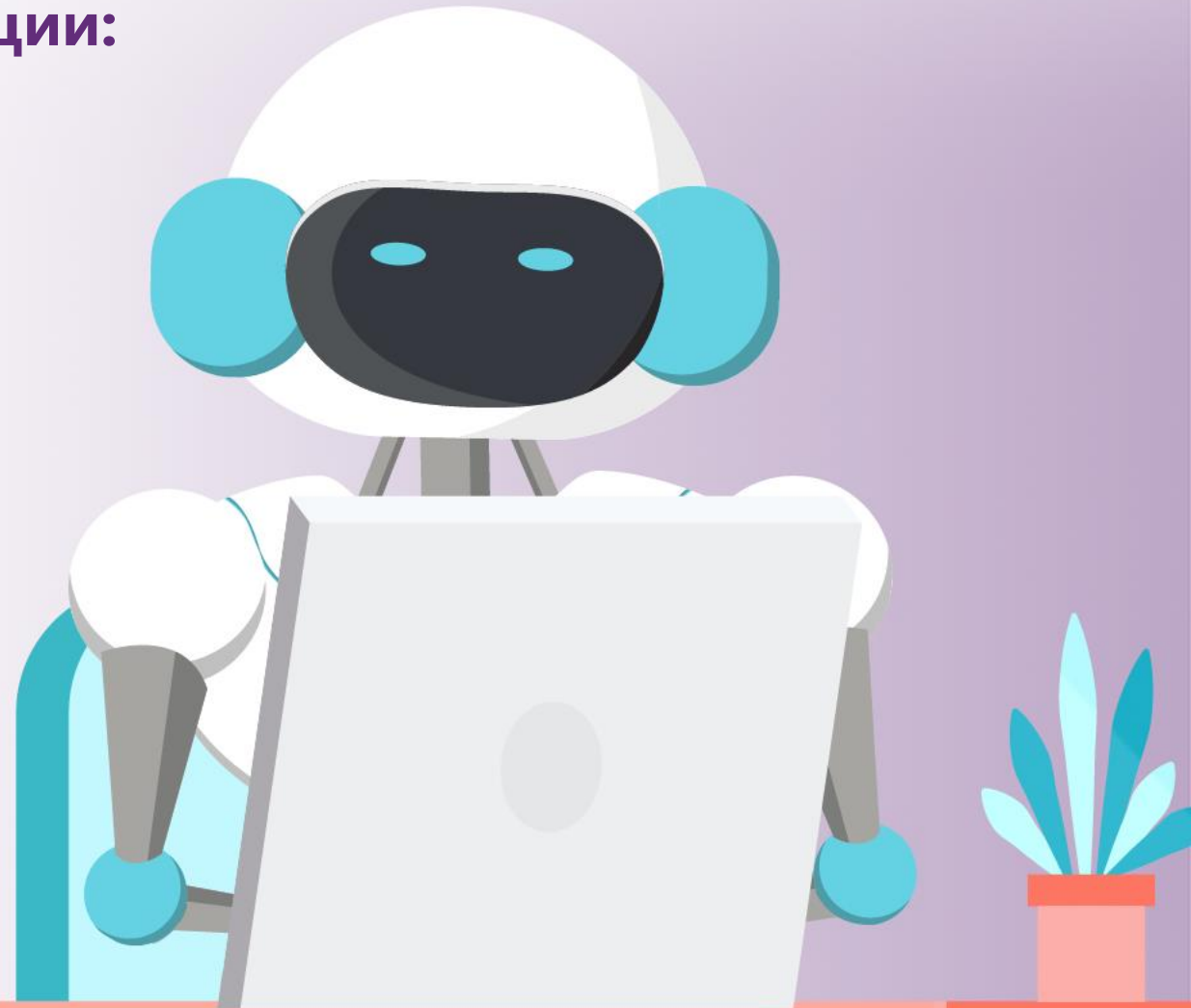
# Основные вендоры RPA от Softline



# Какие процессы подходят для роботизации

## «Идеальный» процесс для роботизации:

- Повторяющийся
- Стабильный и не вариативный
- Последовательный
- Цифровой
- Трудоемкий
- Кроссплатформенный
- Четко определенный
- Иницируемый событиями, временем, данными

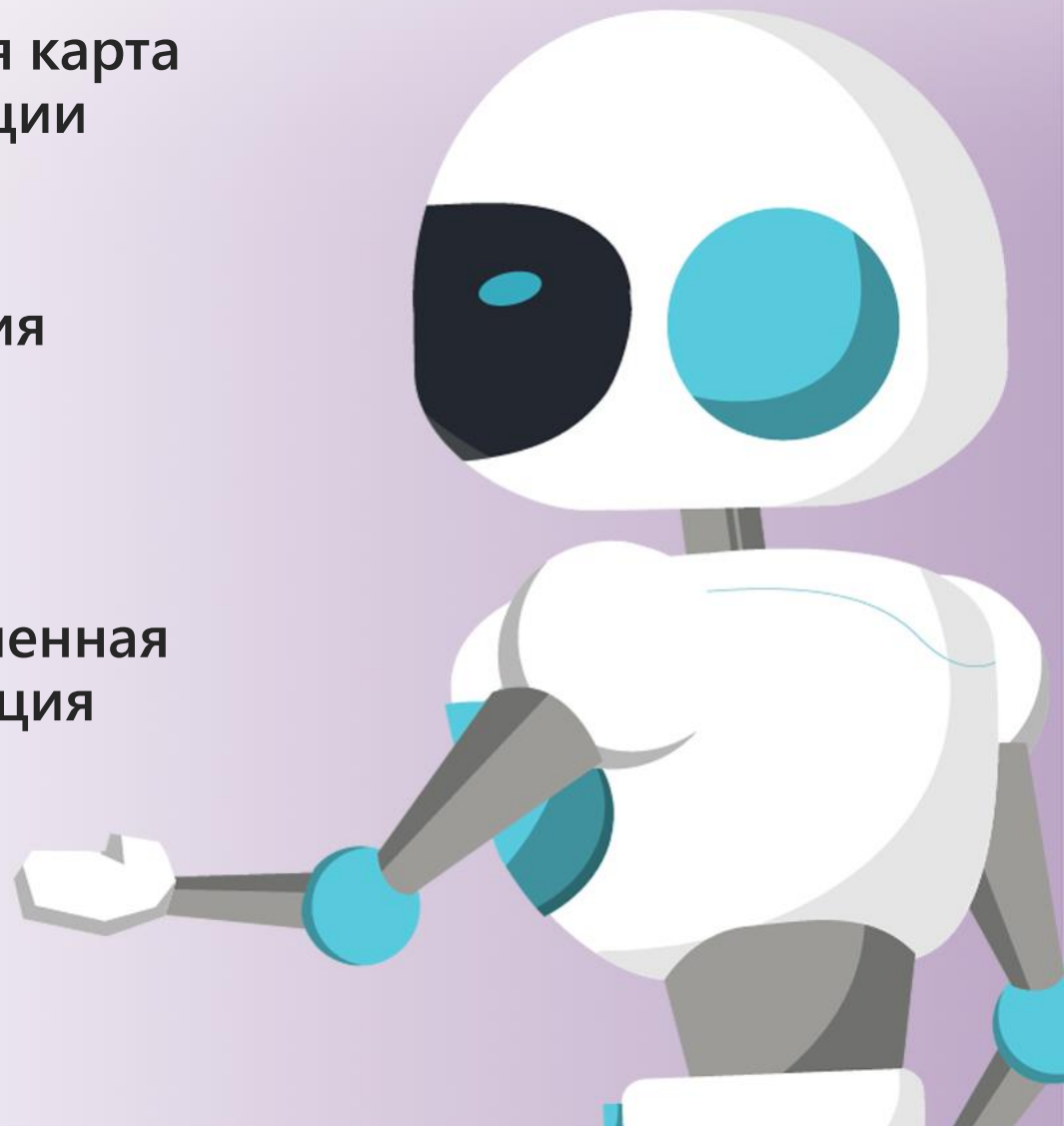




# Этапы реализации проекта

- 1 Диагностика бизнес-процессов
- 2 Оценка привлекательности
- 3 Выбор платформы реализации

- 4 Дорожная карта роботизации
- 5 Реализация проекта
- 6 Промышленная эксплуатация

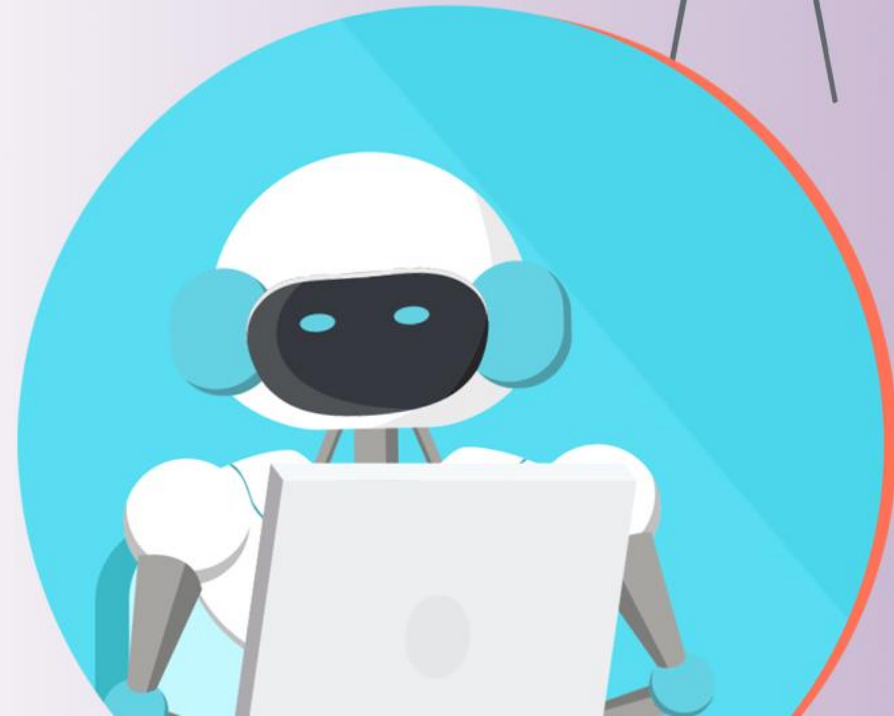


# Применения RPA в бухгалтерии и ключевые точки повышения эффективности

## Бухгалтерский учёт

до **20%** 

- Распознавание документов (OCR)
- Сверка бумажных и электронных версий документов
- Внесение данных в учетные системы
- Автоматизация обработки актов сверки
- Реализация сверки данных по РСБУ и МСФО
- Отслеживание возникновения дебиторской задолженности и уведомление контрагентов

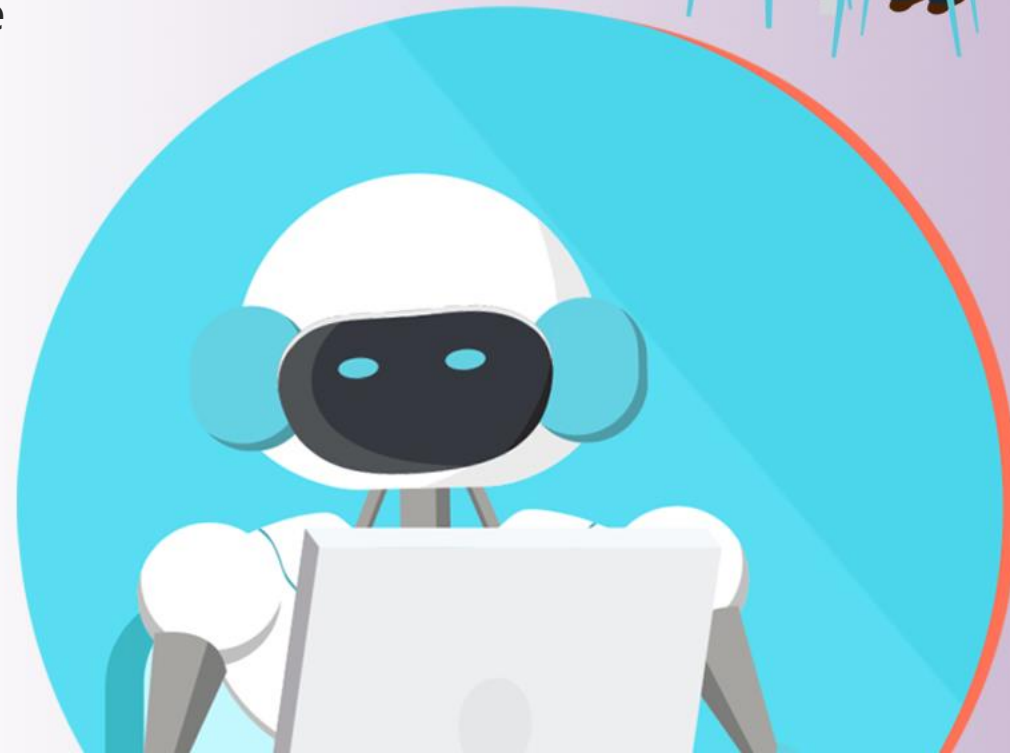


# Применения RPA в кадрах и ключевые точки повышения эффективности

## Кадровая служба

до **15%** 

- Управление ФОТ
- Управление рабочим временем
- Обработка трудовых документов
- Адаптация сотрудников на рабочем месте
- Управление привилегиями
- Рекрутинг (бэк-офис)
- Поиск персонала на интернет ресурсах
- Управление персоналом
- Обучение и тренинги



# Применение RPA в налоговой отчетности и ключевые точки повышения эффективности

## Налоговый учет

до **15%** 

- Подготовка и выгрузка отчетов
- Проверка корректности выдаваемой информации
- Перенос данных между различными информационными системами



# Применения RPA в закупках и ключевые точки повышения эффективности

## Закупки

до **10%** 

- Автоматизация контакт-центра
- Автоматизация процедуры выбора и проверки поставщика, выставления счетов



# Применения RPA в ИТ и ключевые точки повышения эффективности

## ИТ-отдел

до **10%** 

- Роботизация help-desk и управление доступами в ИТ-системы
- Роботизация управления ИТ-системами через терминальный доступ
- Экономия на лицензиях



# Эффекты внедрения



Срок реализации проект - от **2 месяцев**



Окупаемость - от **6 месяцев**



**Мгновенный** экономический эффект



**Неограниченное** масштабирование



# Почему Softline?



Softline – **партнер** ведущих международных вендоров



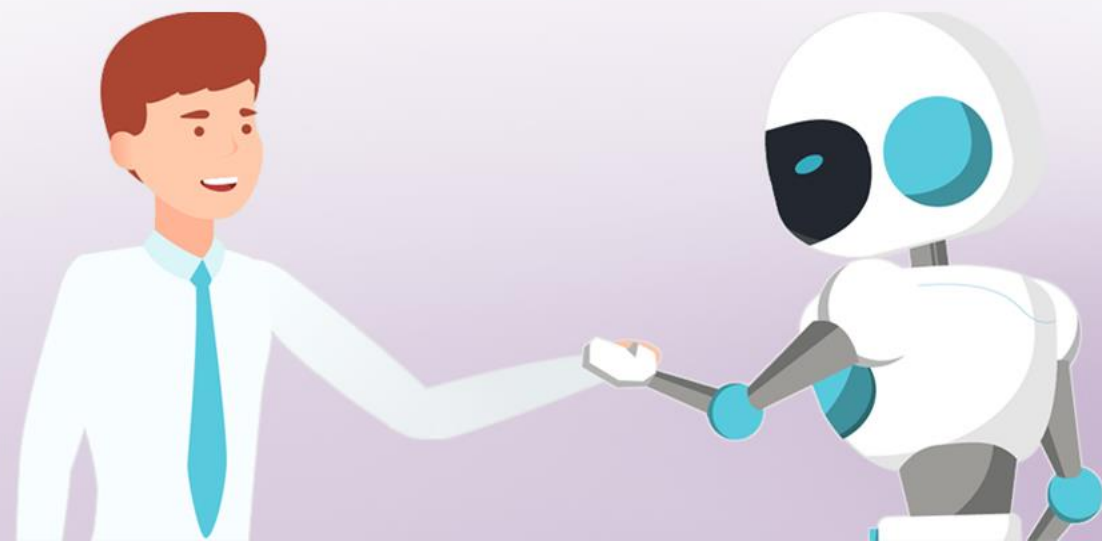
Более 30 **сертифицированных** сотрудников



Предлагаем **полный цикл** реализации проекта



**Наличие опыта** реализованных проектов роботизации процессов крупных российских компаний





# Реализованные проекты



# Робот проверки кандидатов на работу и заявок на доступ для крупной нефтедобывающей компании

Реализованный проект



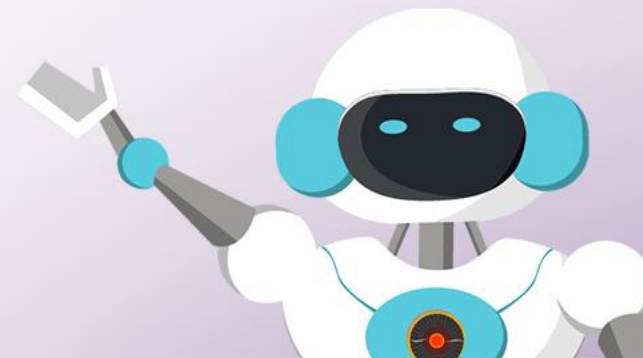
## Сценарий

- Сотрудник СБ осуществляет проверку физ. лиц по девяти источникам информации.
- Количество проверок может быть разным.
- Каждый источник уникален и не имеет программных интерфейсов для интеграции.
- Заявки поступают из системы документооборота, а результаты загружаются в учетную систему.



## Решение

- Робот:
  - a. Осуществляет сбор данных по всем системам.
  - b. Готовит подробный отчет в единой системе со скриншотами и ссылками на источник для принятия решения.
- Разработан дополнительный процесс перепроверки всей базы для обеспечения актуальности данных.

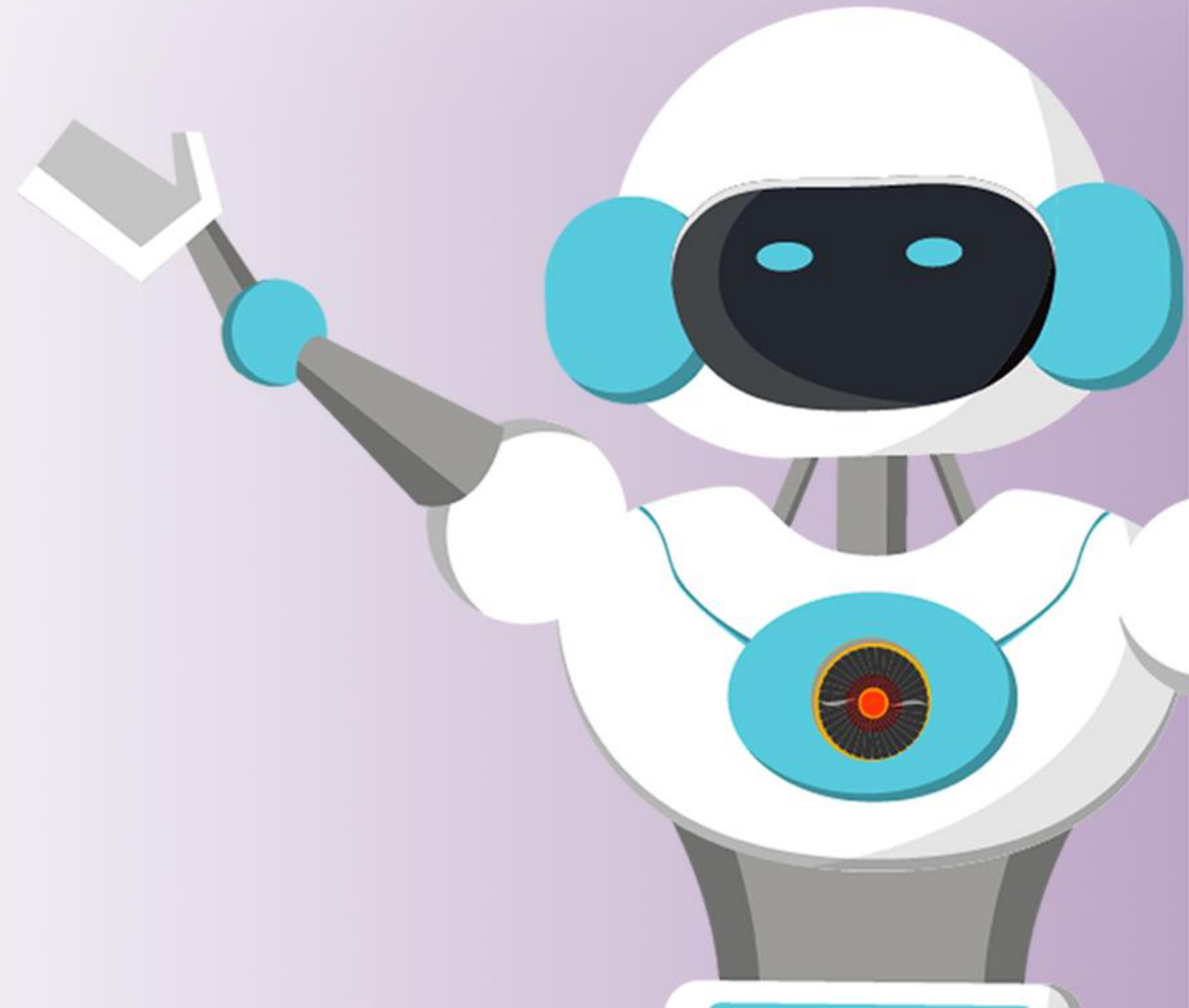


# Робот проверки кандидатов на работу и заявок на доступ для крупной нефтедобывающей компании



## Результат

- Автоматизирован сбор **100%** информации.
- В **50%** случаев решение принимает робот самостоятельно.
- Время обработки одной заявки снизилось с **20** до **5 минут**.
- Трудозатраты в рамках бизнес-процесса снижены в **3** раза.



# Роботизация доставки и обработки прайс-листов для компании Softline

Реализованный проект



## Сценарий

- Оператор по расписанию:
  - а. Заходит на сайты вендоров, проходит авторизацию и скачивает прайс-листы в различных форматах.
  - б. Формирует стандартные прайс-листы по шаблону и выкладывает их в общее хранилище.



## Решение

- Робот по расписанию:
  - а. Получает информацию с порталов вендоров и формирует прайс-листы.
  - б. Выполняет сбор данных и формирует стандартные прайс-листы компании.



# Роботизация доставки и обработки прайс-листов для компании Softline



## Результат

- Автоматизирован процесс сбора данных для формирования прайс-листов на **100%**.
- Обеспечено своевременное обновление информации по стоимостям лицензий, необходимой для менеджеров.
- Робот обеспечивает автоматическое формирование прайс-листов для обработки **90%** запросов.
- Внедрение робота позволяет сократить время на обновление прайс-листов с **8 часов** до **30 минут** еженедельно.



# Роботизация процесса сверки отчетов финансовых операций для крупной нефтедобывающей компании

Реализованный проект



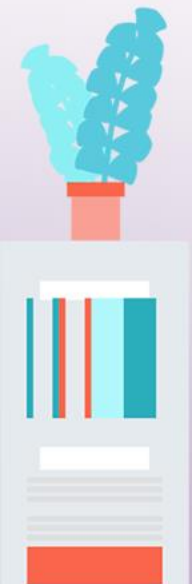
## Сценарий

- В головном офисе и филиалах имеются системы бухгалтерского учёта. Все финансовые операции между предприятиями фиксируются в них.
- Финансовые контролёры выполняют сверку отчётов для закрытия периода – ежемесячно.
- Получив данные из систем бух. учёта, выполняют ручной поиск отклонений, которые могут быть типизированы или не типизированы.
- Если отклонения найдены, осуществляют типизацию или согласование, привлекая ответственных к процессу сверки.
- После завершения сверки и согласования отчета – закрытие периода.



## Решение

- Робот выполняет автоматический процесс сверки данных из систем бухгалтерского учёта.
- Робот осуществляет типизацию отклонений и привлекает финансовых контролёров к процессу типизации, а также согласованию допустимых отклонений.
- После завершения процесса сверки, направляет готовый отчёт на согласование.
- В случае выполнения корректировки данных в мастер-системах робот повторяет весь цикл сверки заново.

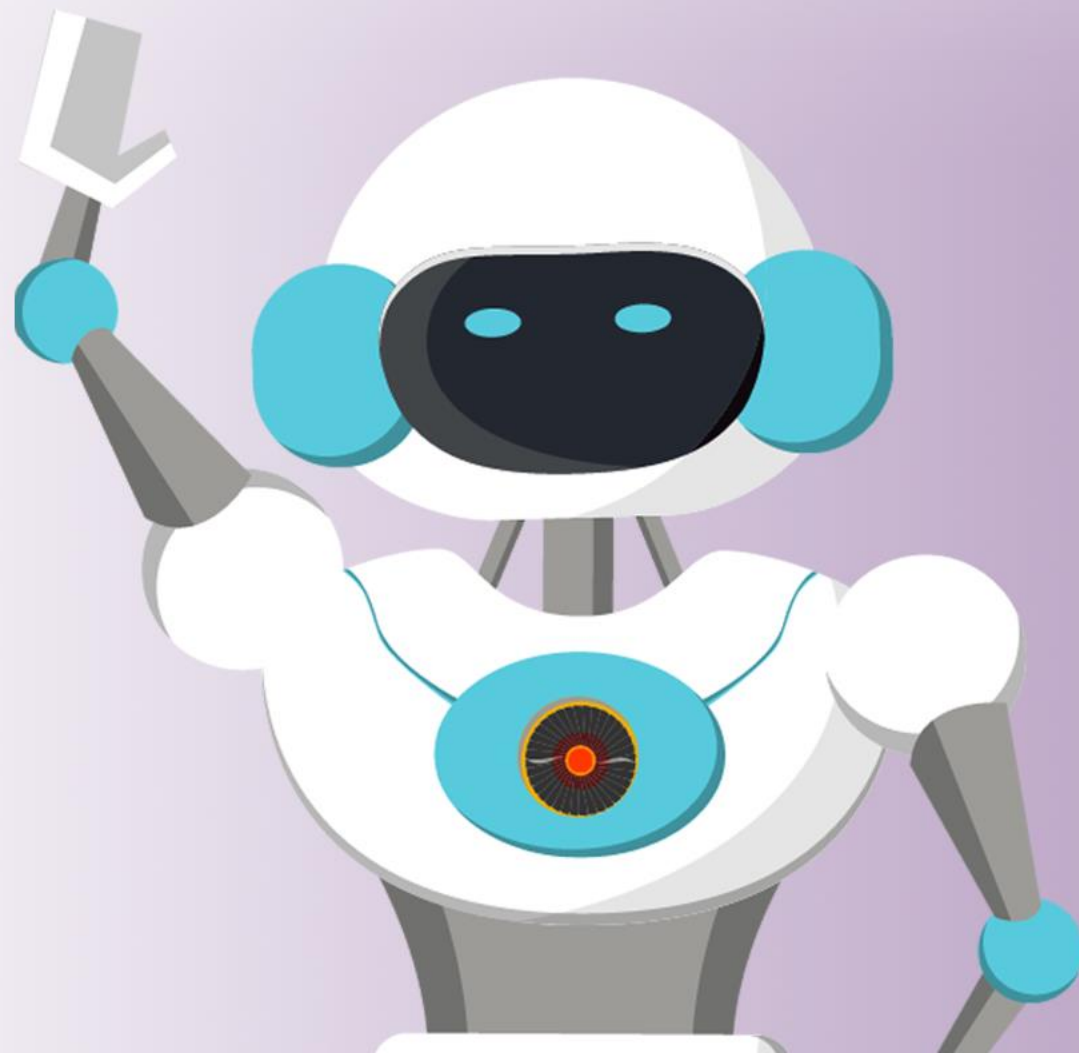


# Роботизация процесса сверки отчетов финансовых операций для крупной нефтедобывающей компании



## Результат

- Автоматизирован процесс получения данных из различных систем бухгалтерского учёта.
- Автоматизирован процесс типизации отклонений на **95%**.
- Сокращено время выполнения всего бизнес-процесса на **60%**.
- Внедрение робота позволяет сэкономить более **24 000** человеко-часов в год.



# Робот обработки заявок в CRM для компании Softline

Реализованный проект



## Сценарий

- Поступает большое количество входящих заявок на закупку лицензий.
- Оператор принимает заявку или оставляет комментарий для уточнения запроса.
- Если информации достаточно, то формирует спецификацию на основе прайс-листов.
- Спецификация загружается в заявку с дополнительным комментарием.



## Решение

- Робот осуществляет первичную обработку заявок.
- Анализирует данные заявки (наименование вендора), а также текст запроса: определяет продукт, количество и специальные условия.
- Если какой-то информации нет, формируется запрос к оператору для уточнения.
- Если информации достаточно, автоматически определяет нужный продукт в прайс-листе вендора и формирует спецификацию.
- Готовый документ загружается в заявку в CRM и отправляется на проверку менеджеру.



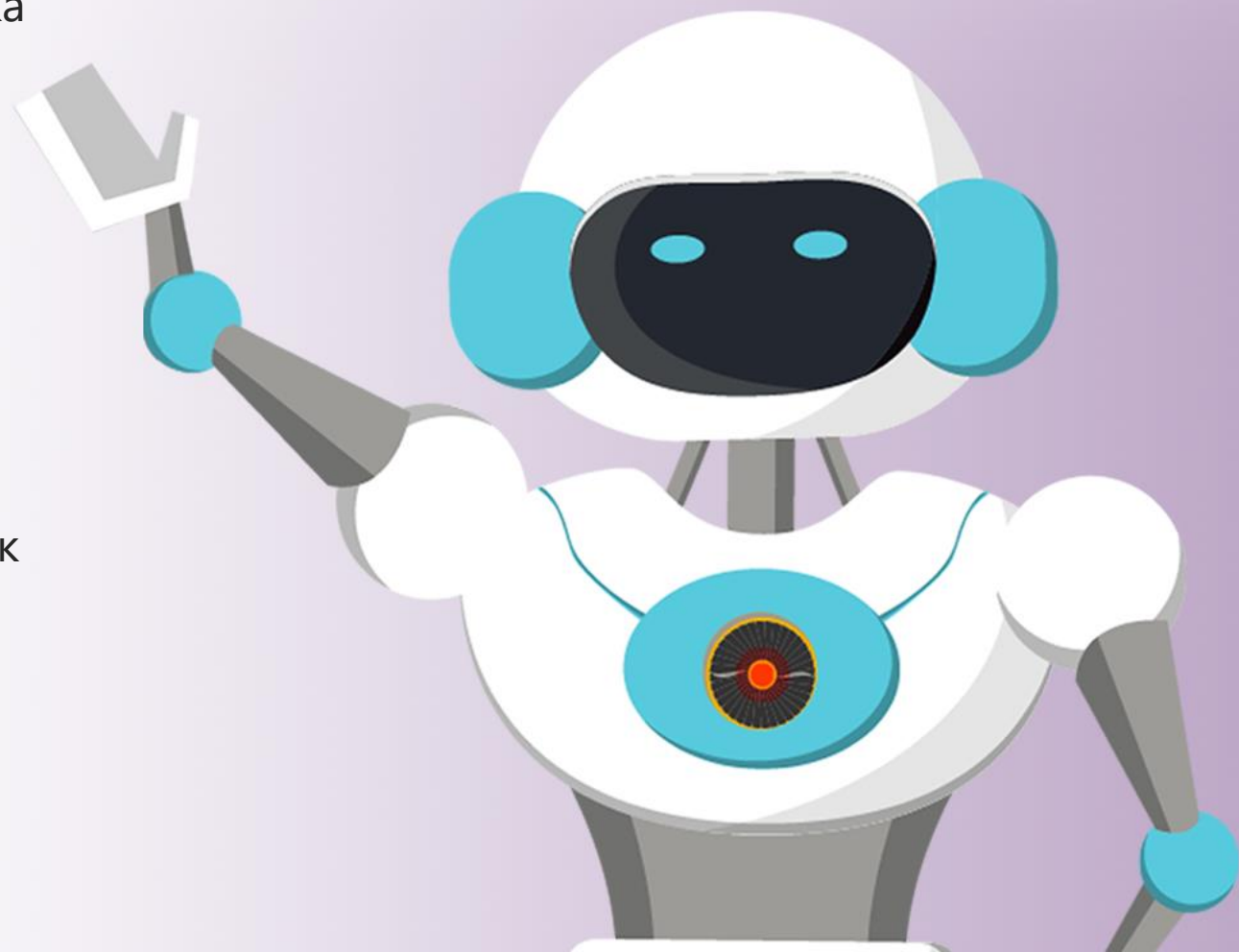


# Робот обработки заявок в CRM для компании Softline



## Результат

- Автоматизирована первичная обработка **100%** заявок определенных вендоров.
- В **30%** случаев робот полностью автономно формирует спецификацию.
- В **70%** робот формирует запрос на уточнение без участия оператора.
- Внедрение робота позволяет избежать роста ФОТа при росте количества заявок на **20-30%** в год.





GO GLOBAL



GO CLOUD



GO INNOVATIVE

Департамент бизнес-решений  
[dbr@softlinegroup.com](mailto:dbr@softlinegroup.com)

